

condicional. Siempre.

Mercantil
Andina



MANUAL DE COBRANZAS

Incondicional. Siempre.

Mercantil Andina



**ACCESOS y
NOTIFICACIONES**

Incondicional. Siempre.

Mercantil Andina



Configuraciones de notificaciones importantes:

Mercantil Andina



Tuesday, August 23, 2022

Estamos para ayudarte

Solicitar turno

Mensajes

42378

Notificaciones

Ayuda

Emision

- 10589 Emisiones
- 3 Problemas al distribuir
- 0 Problemas al emitir
- 0 Renovar manualmente próximos 5 días
- 28658 Distribución digital, cuentas de email rechazadas

Cobranza

- 0 Pre-liquidación vencida
- 0 Pólizas sin cobertura por falta de pago
- 3109 Débitos automáticos rechazados
- 5 Pre-liquidación disponible
- 0 Recibos de pago disponibles para descarga

Siniestros

Configurar

Actualizar

Emision

- Emisiones
- Problemas al distribuir
- Problemas al emitir
- Renovar manualmente próximos 5 días
- Distribución digital, cuentas de email rechazadas

Cobranza

- Pre-liquidación vencida
- Pólizas sin cobertura por falta de pago
- Débitos automáticos rechazados
- Pre-liquidación disponible
- Recibos de pago disponibles para descarga

Incondicional. Siempre.

Mercantil Andina



Accesos rápidos:

Productor 82894

Pre liquidaciones

Rendición parcial

Rendiciones enviadas

Débito automático

Canal de pago

Cheques rechazados

Deuda

Depósitos

Pólizas vigentes

Rechazos

Frecuencia de cobro

Control: archivo de pólizas a las que se le rechazo el debito.

Cambio de frecuencia Débito Automático

Reclamo deuda

Deuda (PDF)

Deuda (Excel)

Exigible vs. Cobrado

Pólizas que serán anuladas a fin de mes

Bajarlo delimitado por " ; "

Publicaciones de deuda

Banco ITAU

Banco BBVA

ESTADOS

- **Confirmado:** pendiente de aplicar a una rendición.
- **Asociado:** vinculado a una rendición.
- **Importado:** pasado por caja.

Incondicional. Siempre.

Mercantil Andina



RENDICIÓN PARCIAL

Incondicional. Siempre.

Mercantil Andina



Acción

Productor 93874

- Pre liquidaciones
- Rendición parcial
- Rendiciones enviadas
- Débito automático ▶
- Canal de pago ▶
- Cheques rechazados
- Deuda ▶
- Depósitos ▶

Informe por vencimiento de convenio

Rendición por pólizas

Incondicional. Siempre.

Mercantil Andina



Rendición Parcial:

RENDICIONES MANUALES DE COBRANZA

ANTUNEZ, GERARDO DANIEL (82894)

Iniciar una nueva redición



Listado de movimientos



Nueva Lector

+ Nueva Manual

Ingreso de cuotas: pólizas y fecha de vto.

AGREGAR VENCIMIENTOS A RENDICIÓN DE COBRANZAS (INGRESO MANUAL)

N° póliza	Vencimiento	
N° de póliza		
N° de póliza		
N° de póliza		


Incondicional. Siempre.

Mercantil Andina



Controlar:

DETALLE DE RENDICIÓN



Detalle de pólizas

[Imprimir](#) [+ Agregar](#) [Lector](#) [F. de Pago](#)
[Controlar](#) [Enviar](#)

Póliza	Asegurado	Vence	Est	Premio	Observaciones
▼ 162904858	BERGAS CATALINA	09.07.2022	Z	\$ 1147,00	Siniestro

[Anterior](#) [Siguiete](#)

Rinde USD: 0,00

Rinde \$: 1.147,00

[Volver](#)

Incondicional. Siempre.

Mercantil Andina



Controlar errores

Controlar

Error



La póliza 513167893 para la fecha vencimiento 2022-08-06 no tiene deuda

Aceptar

TOTALES DE ESTA RENDICIÓN

PESOS			
1	vencimientos a rendir		7 801,79
0	vencimientos excluídas		0,00
0	vencimientos a rendir con error	\$	0,00
0	vencimientos excluídas con error	\$	0,00
DÓLARES			
0	vencimientos a rendir	USD	0,00
0	vencimientos excluídas	USD	0,00
0	vencimientos a rendir con error	USD	0,00
0	vencimientos excluídas con error	USD	0,00

Aceptar

Incondicional. Siempre.

Mercantil Andina



Errores al liquidar:

- **DBA o cobranza automática:** Póliza ya enviada en otra liquidación o póliza con débito automático; deben desafectar, liquidar y luego volver a adherir.
- **Vencimiento anterior con deuda:** Puede ser alguna NC pendiente o una cuota anterior pendiente de ingreso
- **Vencimiento ingresado en otra rendición:** Se debe verificar el número de rendición y eliminar la póliza de la misma o de la que se encuentra armando.

Listado de pólizas

Guardar

Rendir	Asegurado	Póliza	Endoso	Cuota	Vence	Importe	Observaciones
<input checked="" type="checkbox"/>	CAPANO NESTOR VICENTE	512786668	0	4	29.04.2021	846,00	Vencimiento anterior con deuda
<input checked="" type="checkbox"/>	OLDRA KATYA GRISELDA	512870020	0	2	18.04.2021	1206,00	Vencimiento anterior con deuda

Incondicional. Siempre.

Mercantil Andina



Ingresar forma de pago:

Detalle de pólizas

Imprimir

+ Agregar

Lector

F. de Pago

Controlar

Enviar

Póliza	Asegurado	Vence	Est	Premio	Observaciones
▼	No se encontraron pólizas			0,00	

Anterior

Siguiente

Rinde USD: 0,00

Rinde \$: 0,00

Volver

Incondicional. Siempre.

Mercantil Andina



FORMAS DE PAGO

Incondicional. Siempre.

Mercantil Andina



Selección de forma de pago de la rendición:

Seleccioná forma de pago de la rendición

- Publicación de deuda (informar pago del Asegurado)
- Depósito de Asegurado
- Cheques
- Depósito remoto de cheques en Banco Itaú
- Depósito remoto de cheques en BBVA

Volver

Solo para localidades con Banco Santander con Cajero Humano

Incluye transferencias y depósitos en efectivo; se carga de un deposito a la vez

Solo se pueden combinar con depósitos en efectivos y/o transferencias

Ya no se toman, deben ser depositados de forma remota

Incondicional. Siempre.

Mercantil Andina



Depósito Asegurado: transferencia y/o deposito bancario

PAGO DE RENDICIÓN CON DEPÓSITO DE ASEGURADO

82894 - Rendición N° 697

Cuenta destino

Fecha de depósito

Cuenta de banco

N° Boleta

Fecha

Importe

Buscar

23.08.2022



0,00

Forma de pago

Efectivo

Cheques

Transferencias y depósitos son efectivos

Detalle de cheques

Banco	Sucursal	C. Postal	N° Cuenta	Número	Fecha	Importe
▼	Sin datos					

A rendir: 0,00

Pagos: 0,00

Saldo: 0,00

Volver

Agregar Cheque

Boleta

Confirmar

Adjuntar comprobante de transferencia/depósito bancario

Incondicional. Siempre.

Mercantil Andina



Depósito remoto de cheques Bco. Itau

PAGO DE RENDICIÓN CON DEPÓSITO REMOTO DE CHEQUES BCO. ITAÚ

83469 - Rendición N° 231

Listado de operaciones

	N° Operación	Boleta	Fecha	Importe
▼	2021072303284992683	2307202103	23.07.2021	7827,00
Seleccionar Consultar	2021072303284992683	2307202104	23.07.2021	17538,00

Incondicional. Siempre.

Mercantil Andina



Depósito remoto de cheques Bco. BBVA

PAGO DE RENDICIÓN CON DEPÓSITO REMOTO DE CHEQUES BCO. BBVA

83469 - Rendición N° 231

Listado de operaciones

	N° Operación	Boleta	Fecha	Importe
▼	0000022277	32193422	20.07.2021	10500,00
Seleccionar Consultar	0000022473	32140670	26.07.2021	15000,00
▼	0000022474	32140680	26.07.2021	8000,00

Incondicional. Siempre.

Mercantil Andina



Sobrantes y faltantes hasta \$3000

¡Atención! ✕

? ¿Desea incluir el importe de 147.00 como débito en CCP?

No **Sí**

Balanceo de preliquidación:

¡Atención! ✕

? La rendición ya se encuentra en estado BALANCEADO. ¿Desea enviarla a continuación?

No **Sí**

Incondicional. Siempre.

Mercantil Andina



**ENVIO DE LA
PRELIQUIDACIÓN**


Incondicional. Siempre.

Mercantil Andina




Envío de preliquidación:


CONFIRMAR ✕

 El envío de la presente rendición de cobranzas implica aceptación y conocimiento de los términos y condiciones estipuladas, quedando obligado a partir de la confirmación del envío, a rendir a la aseguradora en tiempo y forma, los valores informados en el plazo de 48 hs. hábiles. ¿Desea enviarlo?

Descarga Archivo ✕

 Pulse el botón Descargar para abrir el archivo. Luego pulse el botón Continuar...

Información ✕

 La rendición se ha enviado en forma satisfactoria a la aseguradora.

Incondicional. Siempre.



Ingreso en caja

RENDICIONES MANUALES DE COBRANZA

ANTUNEZ, GERARDO DANIEL (82894)

Recibida pendiente de procesar e ingresar en caja

Listado de movimientos



Nueva Lector

+ Nueva Manual

Nro.	Estado	Movimiento de caja
697	recibida	MENDOZA PRELI 7 336508
696	recibida	MENDOZA GENER 5536 273

Ingresada en caja

PREGUNTAS FRECUENTES

Mercantil
Andina



Incondicional. Siempre.





PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE RENCIONES:

- ❖ **CÓMO CARGAR UN PAGO SI TENGO RETENCIONES:** Se cargan las pólizas y se envía la liquidación sin el medio de pago. Luego se envía al analista el número de pre liquidación, los pagos y las retenciones por mail.
- ❖ **CÓMO LIQUIDAR CUOTAS ADELANTADAS:** Mediante rendición parcial.
- ❖ **ME SOBRA/FALTA PLATA:** Al querer cerrar la liquidación el sistema da la opción de ajustar contra CCP hasta +/- \$3000.
- ❖ **PAGO CON ECHEQS:** Se cargan las pólizas y se envía la liquidación sin el medio de pago. Luego se envía al analista el número de pre liquidación con el comprobante de los Echeqs.
- ❖ **DEUDA UNIFICADA:** Las pólizas deben cargarse/rendirse según la fecha de vencimiento unificado.
- ❖ **COMO LIQUIDAR PÓLIZAS EN DOLARES:** De la misma manera, si hay diferencia por el envío tarde del comprobante se cargan las pólizas y se envía la liquidación sin el medio de pago. Luego se envía al analista el número de pre liquidación con el comprobante de pago para ajustar internamente de corresponder.
- ❖ **QUÉ TC SE TOMA PARA LAS PÓLIZAS EN DÓLARES:** Cierre del Banco Nación del día anterior al pago, tipo billete vendedor. Si paga al tipo de cambio de emisión se emite ND que incluye IVA, percepciones de IVA y percepciones de IIBB, en caso de corresponder.

Incondicional. Siempre.

Mercantil Andina



**DÉBITOS
AUTOMÁTICOS**

Incondicional. Siempre.

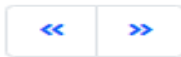
Mercantil Andina



Forma de pago

FORMAS DE PAGO DE PÓLIZA
162904858

Listado de formas de pago registradas



Forma de Pago	Estado
<input type="text" value="Sin datos"/>	Sin datos

Modificar
Caducar

Anterior Siguiete

Cargar medio de pago: TC o CBU



FORMAS DE PAGO DEL CLIENTE
162904858

Listado de formas de pago

Forma de Pago	Número	Estado	Adhesiones
<input type="text" value="Sin datos"/>			

Seleccionar
Adhesiones
Caducar
Consultar

Incondicional. Siempre.

Mercantil Andina



Alta, baja o cambio de debito: tarjeta de crédito o CBU

FORMA DE PAGO
BERGAS CATALINA

Indicá forma de pago






Tarjeta de Crédito CBU

[Volver](#) [Confirmar](#)

Indicá forma de pago

Tarjeta de Crédito CBU

Seleccioná la tarjeta

Número

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

Nombre del titular (como figura en la tarjeta)

[Volver](#) [Confirmar](#)

Indicá forma de pago

Tarjeta de Crédito CBU

Número

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

¿El CBU corresponde al asegurado BERGAS CATALINA DNI / CUIT 4114567 ?

Si no es así, por favor completá los siguientes datos [aquí](#)

[Volver](#) [Confirmar](#)



Rechazos de débitos automáticos: control

GENERAR INFORME

Informe

Rechazos débito automático

Productor

BABINO,MARIA CRISTINA (11911)

Mes

Ene Feb Mar Abr May Jun Jul Ago Sep Oct Nov Dic

Año

2016 2017 2018 2019 2020 2021

[Volver](#) [Generar Informe](#)

SELECCIONÁ EL TIPO ARCHIVO

Archivo en formato Excel (XLS)

Archivo en formato PDF

[Volver](#) [Aceptar](#)

Incondicional. Siempre.

Mercantil Andina



Frecuencia semanal pólizas con DA Visa-American Express

- Involucra a todas las nuevas adhesiones.

Beneficios para PAS y Asegurados:

- Envío al cobro a siete (7) días promedio de fecha vencimiento póliza.
- Cobro del premio dentro de la semana de inicio de la Cobertura contratada.
- Mejora la frecuencia de acreditación de comisiones del PAS en CCP.
- Contribuye al entendimiento del proceso el medio de pago Débito Automático.
- Facilita y promueve la gestión eficiente de rechazos.

Incondicional. Siempre.

Mercantil Andina



**MEDIOS DE PAGO PARA EL
ASEGURADO**

GESTION DE COBRANZAS

Incondicional. Siempre.

Mercantil Andina



Medios de pago:

- Ingreso Automático

- Débito automático por tarjeta de crédito (no debito) o Cbu
- Canales electrónicos: Rapi Pago, Pago Fácil, Mercado Pago, Pago Mis cuentas, Red Link
- Pago telefónico: 0800-222-6262 con tarjeta de crédito o débito (Visa, Mastercard, Amex y Cabal)
- Mercado Pago: a través de MA Móvil (App Aseg)

- Ingreso liquidación web

- Depósito en efectivo/transferencias
- Transferencia por Mercado Pago
- Depósito remoto de cheques (BBVA/ITAU)
- E-Cheqs
- *Pronto Pago (pago online) Deben solicitar alta.*

Incondicional. Siempre.

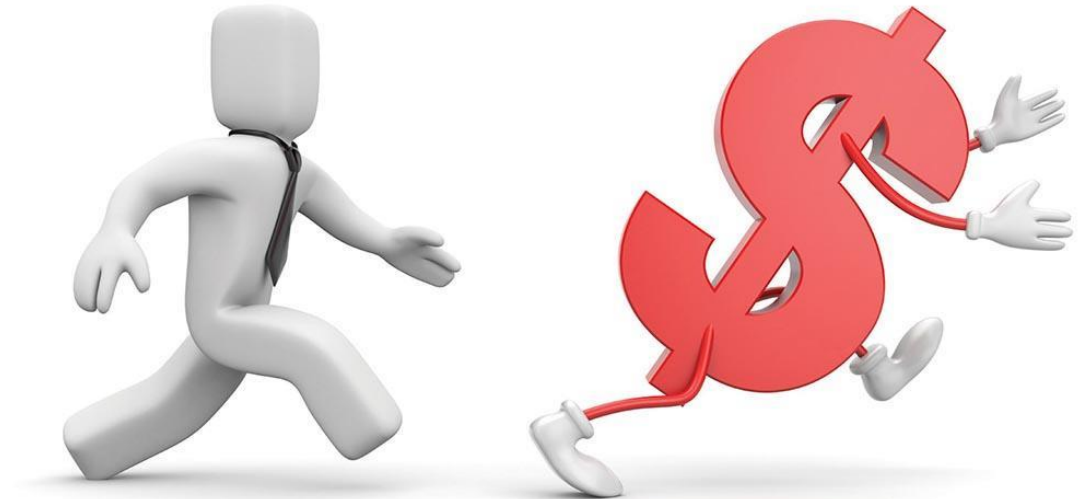
Mercantil Andina



Gestión de cobranzas

Herramientas actuales:

- Consulta de pólizas
- Notificaciones
- Deudor por premio
- Informe de rechazos DA
- Reclamo de deuda



Incondicional. Siempre.

Mercantil Andina



LIBRE DE DEUDA

Incondicional. Siempre.

Mercantil Andina



Libre de deuda:

Póliza

162904858/0

Historial de póliza

162904858/0

DATOS

RIESGOS

COSTO

CUOTAS

PAPELERÍA

ENVÍOS

SOLICITUDES

COMISIONES

Frente de póliza

Póliza completa

Tarjeta circulación

Cupones

Certificado

Último recibo de pago

Copia productor

Libre Deuda

Se emite sólo si la cuota (vto aseg) se encuentra abonada, independientemente de la fecha vto de convenio de Cobranzas

Incondicional. Siempre.

Mercantil Andina



**DEUDORES
POR PREMIO**

Incondicional. Siempre.

Mercantil Andina



Deuda por código de PAS: selección Deuda Excel

Productor 82894

Pre liquidaciones

Rendición parcial

Rendiciones enviadas

Débito automático ▶

Canal de pago ▶

Cheques rechazados

Deuda ▶

Depósitos ▶

Reclamo deuda

Deuda (PDF)

Deuda (Excel)

Exigible vs. Cobrado

1°

GENERAR INFORME

Informe

Informe de deuda

Productor

ANTUNEZ,GERARDO DANIEL (82894)

Mes

Ene Feb Mar Abr May Jun Jul Ago Sep Oct Nov Dic

Año

2017 2018 2019 2020 2021 2022

Volver

Generar Informe

2°

3°

Incondicional. Siempre.

Mercantil Andina



Configurar el archivo a generar

CONFIGURACIÓN DELIMITADOR COLUMNAS Excel

(,) usar coma como delimitador de columnas

(;) usar punto y coma como delimitador de columnas

Cambie el separador de columnas cuando no visualice correctamente la información.

Aceptar

Descarga Archivo



Pulse el botón Descargar para abrir el archivo. Luego pulse el botón Continuar...

Continuar...

Descargar

PREGUNTAS FRECUENTES

Mercantil
Andina



Incondicional. Siempre.





PREGUNTAS FRECUENTES DE COBRANZAS:

- ❖ Qué ocurre cuando se rechaza el débito:
 - a) Tarjeta de crédito: en caso de rechazo, la tarjeta se desafecta automáticamente, debiendo regularizar la deuda.
 - b) CBU: solo en caso de rechazo por “falta de fondos” se realiza un segundo intento.
- ❖ Se cobra algún gasto por el canje de cheques rechazados: Sí, \$1.500. Deben enviar el pago a cobranzas para que genere el canje.
- ❖ Fechas de envío e imputación débito automático (“CORTE”: hasta que día de vencimiento se incluye en el envío, además se toma lo cargado hasta ese día); la imputación es aproximadamente 10 días posteriores al envío (semana/mensual).
- ❖ Descuento recargo financiero: debe abonar antes de la fecha de vencimiento de convenio (solo valores corrientes) y los descuentos son en base a la facturación de la póliza y los mismos se encuentran discriminados en su costo. Deben enviar comprobante y lo aplica el analista de cobranzas.
- ❖ Liquidación de pólizas de vida colectivo (rama 22): se debe colocar el número de póliza y vencimiento que figura en el cupón.
- ❖ Diferimiento cheques: Hasta un mes de la fecha de vencimiento asegurado y se difiere la comisión.
- ❖ Validación de siniestros: se toma la fecha efectiva del pago o carga/depósito de los cheques en forma remota.

Incondicional. Siempre.

Mercantil Andina



PREGUNTAS FRECUENTES DE COBRANZAS:

- ❖ Cómo funciona la operatorio de depósito remoto BBVA/ITAU: Se deposita en forma remota mediante Cajero/APP y al día siguiente se vincula a la liquidación.
- ❖ Se rehabilitan las pólizas anuladas por falta de pago?: Solo si el pago es anterior a la anulación y cancela la totalidad de la deuda exigible.

Incondicional. Siempre.

Mercantil Andina



PREGUNTAS FRECUENTES DE COE:

- Información en tiempo real.
- Cualquier emisión y/o modificación en póliza se verá reflejado online para la cobranza.
- Actualización del identificador de búsqueda. Ahora nuestros asegurados podrán abonar indicando CPE, póliza o DNI/CUIT-CUIL
- Visualización de la base completa de deuda, incluyendo póliza en USD. Estas pólizas se pueden abonar en estos medios, pesificando la deuda al tipo de cambio del día de pago.
- Cobros en orden cronológico. Sólo en función de los vencimientos del asegurado con carácter obligatorio cancelar la deuda pendiente.
- Agrupamiento de tipo de deuda. Se mostrará como deuda agrupada lo vencido y lo que es a vencer está diferenciado en función del vencimiento asegurado.
- Imputación automática durante el día del pago.
- Quedan excluidas de esta modalidad de pago todas aquellas pólizas adheridas a débito automático.

¡¡Muchas gracias!!

Mercantil Andina



Nº de inscripción en SSN
116

Atención al asegurado
0800-666-8400

Organismo de control
www.argentina.gob.ar/ssn

 **SSN** | SUPERINTENDENCIA DE
SEGUROS DE LA NACIÓN